

SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E AMMINISTRATIVI DI STAFF - ASILO NIDO																
DIRIGENTE DR.SSA LORELLA CELLA																
PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI o ESTERNI CONVOLETTI	NOTE
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, BILIBONDO ASSERITO							
Iscrizioni asilo nido e predisposizione graduatoria	L'asilo nido è un servizio sociale di interesse pubblico, a carattere educativo rivolto a tutti i bambini in età compresa tra i tre mesi ed i tre anni. A seguito della presentazione di una domanda durante l'apertura del Bando (dal 2 maggio al 30 giugno di ogni anno) viene stilata una graduatoria per essere presentata presso l'Ufficio Assistenza del Comune di Lavagna dal 15 luglio (valida per un anno)	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Autocertificazione	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	15 gg	Pubblicazione della graduatoria e contatto diretto con gli aventi diritto al posto	http://www.comune.lavagna.ge.it/asiло-nido	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	ASL	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000
Risposte ricorsi, istanze e richieste relative alle procedure di iscrizione, ammissione e redazione graduatoria di ammissione e liste di attesa	In caso di presentazione di ricorsi, istanze e richieste di chiarimenti, l'ufficio predispone idonea risposta	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	30 gg	Risposta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/asiло-nido	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000
Ammissioni asilo nido, ingressi successivi in corso d'anno per rinuncia o altro graduatoria	In caso di disponibilità di posto saranno contattati il primo non ammesso della graduatoria	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	20 gg	Contatto diretto telefonico con l'utente	http://www.comune.lavagna.ge.it/asiло-nido	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000
Rilascio autorizzazioni al funzionamento per servizi privati	Procedure autorizzative di accertamento dei requisiti, verifica vigilanza sui presidi sanitari, socio-sanitari e sociali	Esclusi i tempi altre P.A. (art. 3 L.R. n. 20/99)	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Documentazione elencata dall'ASL 4 Chiavarese (allegato n. 1 - prot. 27495/2003) disponibile presso l'Ufficio Assistenza	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	90 gg	Risposta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata (viene rilasciata autorizzazione sulla base del parere espresso dalla commissione per l'autorizzazione (ex art. 5 L.R. 20/99) operante presso la ASL)	http://www.comune.lavagna.ge.it/asiло-nido	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. / ASL	Esclusi i tempi altre P.A. (art. 3 L.R. n. 20/99)
Collocazione fasce tariffarie Determinazione valore ISEE asilo nido	Sulla base della certificazione ISEE presentata dagli utenti viene stabilita la retta da applicare per l'utilizzo del Nido	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Attestazione ISEE in corso di validità	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	7 gg	Risposta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/asiло-nido	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Delibera Consiglio comunale n. 23/2000

SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI																
DIRIGENTE DR.SSA LORELLA CELLA																
PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI o ESTERNI CONVOLETTI	NOTE
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICIO CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, BILIBONDO ASSERITO							
Richiesta sepoltura per soggetti disagiati e senza fissa dimora	Servizio di sepoltura per parenti di soggetti privi di disponibilità economica o difficoltà in caso di sepoltura di cadaveri non reclamati	D.P.R. n. 285 del 1990, Regolamento comunale n. 30 del 31.05.2007 e smi	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Autocertificazione	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	180	Silenzio assenso	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Servizi cimiteriali	D.P.R. n. 285 del 1990, Regolamento comunale n. 30 del 31.05.2007 e smi
Domande per contributo eliminazione barriere architettoniche in civili abitazioni	Contributo al miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità degli immobili privati da parte dei disabili	Le domande vengono presentate dal 1° giugno al 30 settembre di ogni anno (L.R. 15/89 e L.R. 17/2007). L'invio delle domande alla Regione deve avvenire entro il 31 ottobre di ogni anno (D.G.R. 860/2012).	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	La modulistica è presente presso gli uffici comunali o sul sito della Regione Liguria: http://www.regione.liguria.it/argomenti/territorio-ambiente-e-infrastrutture/edilizia/eliminazione-e-superamento-barriere-architettoniche/contributi-abbattimento-barriere-architettoniche-edifici-privati.html	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	180 gg	Risposta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.regione.liguria.it/argomenti/territorio-ambiente-e-infrastrutture/edilizia/eliminazione-e-superamento-barriere-architettoniche/contributi-abbattimento-barriere-architettoniche-edifici-privati.html	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Regione Liguria	Le domande vengono presentate dal 1° giugno al 30 settembre di ogni anno (L.R. 15/89 e L.R. 17/2007). L'invio delle domande alla Regione deve avvenire entro il 31 ottobre di ogni anno (D.G.R. 860/2012).
Bando per aggiornamento annuale graduatoria per assegnazione alloggi ERP	L'Ufficio Politiche Abitative, nell'ambito del Settore Politiche Sociali, si occupa delle funzioni amministrative in materia di assegnazioni di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) predisponendo gli atti per accedere al bando annuale di aggiornamento della graduatoria	L.R. 10/2004	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Modulistica disponibile sul sito del Comune nel periodo di apertura del bando	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	180 gg	Risposta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a tutti gli ammessi alla graduatoria provvisoria e successivamente alla graduatoria definitiva	http://www.comune.lavagna.ge.it/edilizia-residenziale-pubblica-erp	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. / A.R.T.E. / C.R.E.R.	Esclusi i tempi altre P.A. i termini si intendono di 30 gg per ciascuna graduatoria
Procedimenti per ampliamenti/volture di alloggi assegnati	Richieste da parte di utenti assegnatari di alloggi di ampliamenti del nucleo familiare o di volture del contratto di affitto a seguito di cambio dell'assegnatario	L.R. 10/2004	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non prevista modulistica comunale (le richieste vengono presentate dagli utenti ad A.R.T.E.)	Ufficio Assistenza (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistenze@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	30 gg	Raccomandata con ricevuta di ritorno in caso di ampliamento. Ricorso ad A.R.T.E. in caso di voltura	www.irsb.org.it	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. / A.R.T.E.	L.R. 10/2004

Procedimenti per decadenza e riassegnati alloggi assegnati	Trattati di provvedimenti predisposti sulla base di segnalazioni dell'ente gestore, A.R.T.C. nei casi previsti dalla legge	L.R. 10/2004	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	1 anno	Comunicazione di arrivo procedimento via lettera o posta elettronica certificata	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. / A.R.T.E. Polizia Municipale	L.R. 10/2004
Sussidi economici straordinari continuativi per minori, adulti e anziani	Contributo a favore di famiglie a soggetti in condizioni di difficoltà economica, utile per far fronte a necessità quotidiane ed a imprevisti di bisogno.	L. 328/2000 e L.R. 12/2006 e Piano Sociale Integrato Regionale 2013/2015	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli Stefania Parenti Rosa Maria Trimarchi	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Disponibile sul sito del Comune: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/contributi-economici	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Polizia Municipale / Uffici finanziari	L. 328/2000 e L.R. 12/2006 e Piano Sociale Integrato Regionale 2013/2015. 30 gg. per istruttoria tecnica. 30 gg. per accertamenti P.A.; 10 gg. per istruttoria ammv.; 20 gg. per uffici finanziari
Accettazione domande per assego maternità e assego nuclei familiari	Contributo economico erogato dall'INPS a favore delle madri per la nascita del figlio o dei nuclei familiari in cui sono presenti tre o più figli minori.	L. 23 dicembre 1998 n. 448 D.M.15 luglio 1999 n. 306	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Il Comune autorizza il C.A.F. che ha istruito la pratica alla trasmissione dei dati all'INPS che e tiene evagatore	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	C.A.F. / INPS	L. 23 dicembre 1998 n. 448 D.M.15 luglio 1999 n. 306
Accettazione domande per assego energia elettrica, gas	Il bonus elettrico è un'agevolazione introdotta per sostenere la spesa elettrica delle famiglie in condizione di disagio economico e di quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute che fa uso di apparecchiature elettriche salvavita. Il bonus gas è una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e/o numerose.	D.M. 28 dicembre 2007 - D.L. 185/08, convertito con la Legge 2/09	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	http://www.sgate.ancl.it/7q-docu-mentazione	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	SGATE e distributori energia elettrica e gas	D.M. 28 dicembre 2007 D.L. 185/08, convertito con la Legge 2/09
Accettazione domande per bonus acqua e successive liquidazione contributi	Il bonus acqua è un'agevolazione introdotta per sostenere la spesa riferita al consumo di acqua da parte delle famiglie a basso reddito	L. 241/90 e s.m.i. - Legge istitutiva dell'Anno Territoriale Ottimale	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Modulistica disponibile sul sito del Comune nel periodo di apertura del bando	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	Sezione apposita disponibile sul sito del Comune nel periodo di apertura del Bando	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	ATO / Uffici finanziari	30 gg. per presentazione domanda, 30 gg. per istruttoria ammv.; 20 gg. per uffici finanziari
Accertamento e richiesta pagamento quote di compartecipazione ai servizi (domiciliare, C.A.G., rette in strutture, rette asilo nido)	Per i servizi per cui è richiesto pagamento di una quota viene inviata una comunicazione mensile (nido e assistenza domiciliare) o annuale (rette in struttura e CAG) agli utenti interessati	L. 241/90 e s.m.i.	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via mail o posta	30 gg.	Il procedimento si conclude con il pagamento della quota dovuta da parte dell'interessato (certificato da versale di incasso emessa dall'Ufficio Ragioneria)	Non disponibile	Bonifico bancario su conto corrente del Comune di Lavagna, codice IBAN: IT520617532010000066970 90	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Ufficio Ragioneria	Entro il 10 di ogni mese L. 241/90 e s.m.i.
Inserimento utenti in assistenza domiciliare	Servizio diretto ad anziani soli o nuclei familiari con anziani che, per motivi diversi, non siano in grado di soddisfare in autonomia le proprie esigenze personali e domestiche. È un'attività scolistica mediante l'insieme di prestazioni erogate domicilio, che favorisce la permanenza delle persone anziane, non più pienamente autosufficienti, presso la propria abitazione.	L. 8 novembre 2000 n. 328 - L.R. 12/2006 - Deliberazione del Consiglio Regionale n. 2 - Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Rosa Maria Trimarchi (Tel. 0185 367239 - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Disponibile sul sito del Comune: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/assistenza-domiciliare	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	L. 241/90 e s.m.i.
Inserimento minori al C.A.G.	Attività educativa volta a guidare crescita minori dai 5 ai 17 anni. Sono promosse sia la socializzazione, con momenti di svago e ricreazione, l'attività scolastica mediante svolgimento di compiti, lezioni l'impegno di un metodo di studio Da ottobre a giugno (periodo scolastico) il centro è aperto, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 19.00. Il centro ha sede in Via Gengen.	Legge 28 Agosto 1997 n. 285 - L. 328/2000 - L.R. 12/2006 - Regolamento Regione Liguria n. 2 - Deliberazione del Consiglio Regionale n. 18/2013 - Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Rosa Maria Trimarchi (Tel. 0185 367239 - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Disponibile sul sito del Comune: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/centro-di-aggregazione-giovanile - http://www.comune.lavagna.ge.it/centro-estivo	Bonifico bancario su conto corrente del Comune di Lavagna, codice IBAN: IT520617532010000066970 90	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Legge 28 Agosto 1997 n. 285 - L. 328/2000 - L.R. 12/2006 - Regolamento Regione Liguria n. 2 - Deliberazione del Consiglio Regionale n. 18/2013 - Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013
Inserimento anziani, minori e adulti in strutture residenziali e semiresidenziali	Inserimento di anziani, minori e adulti che vivono in situazione di grave disagio all'interno della propria famiglia o condizioni di abbandono o impossibilità a rimanere presso la propria abitazione (anziani), in strutture o comunità residenziali in modo tale da fornire loro un adeguato ambiente di vita.	Codice Civile; Art. 330, Art. 333 e Art. 336, D.P.R. 616/77 - Art. 1 della legge 22 luglio 1975, n. 382 e s.m.i. - D.P.R. 22 settembre 1988 n. 448 - L. 19 luglio 1991 n. 216 - L. 8 novembre 2000 n. 328 - L.R. 12/2006 - Deliberazione del Consiglio Regionale n. 18/2013 - Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Rosa Maria Trimarchi (Tel. 0185 367239 - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Disponibile sul sito del Comune: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/inserimento-strutture-comunitari3C36A0	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Codice Civile; Art. 330, Art. 333 e Art. 336, D.P.R. 616/77 - Art. 1 della legge 22 luglio 1975, n. 382 e s.m.i. - D.P.R. 22 settembre 1988 n. 448 - L. 19 luglio 1991 n. 216 - L. 8 novembre 2000 n. 328 - L.R. 12/2006 - Deliberazione del Consiglio Regionale n. 18/2013 - Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013
Trasporto disabili presso centri riabilitativi, struttori ammv	Trasporto di persone diversamente abili, residenti nel Comune di Lavagna, che frequentano centri di riabilitazione e socio riabilitativi presenti sul territorio. Il servizio è assegnato dal Comune ad una ditta esterna tramite gara di appalto.	L. 104/92 e s.m.i. - L.R. 12/94 - L. 8 novembre 2000 n. 328 - L.R. 12/2006 e s.m.i.	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SOCIALI	Adriana Giacomelli (Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr. sa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Disponibile sul sito del Comune: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Assistenza (dal lunedì ai venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367240 - giacomelli.assistentza@comune.lavagna.ge.it - assistentsociali@comune.lavagna.ge.it - parenti.assistentisociali@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Richiesta via lettera, via mail o via posta elettronica certificata	http://www.comune.lavagna.ge.it/trasporto-disabili-centri-specializzati	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott. sa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	L. 104/92 e s.m.i. - L.R. 12/94 - L. 8 novembre 2000 n. 328 - L.R. 12/2006 e s.m.i.

Richiesta disponibilità Sala delle Ardesie presso Biblioteca Civica per Corsi organizzati da Enti/Associazioni esterne	L'istanza relativa ai Corsi indicati sino ad oggi è avvenuta tramite e-mail. D'ora avanti sarà possibile utilizzare il modulo specifico per il personale presente nella sezione "Modulistica" del sito dell'Ente	Deliberazione di Giunta Comunale n° 356 del 21/11/2009 modificata con deliberazione n. 12 del 26/01/2010, n. 163 del 16/06/2011 e n. 242 del 10/11/2011	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - BIBLIOTECA	Ivana Avanti, Stefano Sambucetti, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it, postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella, tel 0185 367257, l.cellai@comune.lavagna.ge.it	Modulo richiesta disponibilità Sala delle Ardesie per corsi organizzati da enti-asi.ni	Biblioteca Civica Serbandini Bini, Piazza Ravenna 3, Lavagna, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it Biblioteca. Ufficio Protocollo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367323 Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Ufficio Turismo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367378 / 367284 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	Contatto telefonico o tramite e-mail con la Biblioteca	30gg.	Confirma telefonica o tramite e-mail dell'accoglimento dell'istanza	http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	La concessione è gratuita previo patrocinio dell'Ente.	Ufficio Protocollo - Ufficio Turismo	Deliberazione di Giunta Comunale n° 356 del 21/11/2009 modificata con deliberazione n. 12 del 26/01/2010, n. 163 del 16/06/2011 e n. 242 del 10/11/2011
Richiesta disponibilità Sala delle Ardesie presso Biblioteca Civica per iniziative culturali, conferenze, presentazioni volumi	L'istanza relativa alle iniziative culturali sino ad oggi è avvenuta tramite e-mail. D'ora avanti sarà possibile utilizzare il modulo specifico per il personale presente nella sezione "Modulistica" del sito dell'Ente	Deliberazione di Giunta Comunale n° 356 del 21/11/2009 modificata con deliberazione n. 12 del 26/01/2010, n. 163 del 16/06/2011 e n. 242 del 10/11/2011	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - BIBLIOTECA	Ivana Avanti, Stefano Sambucetti, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it, postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella, tel 0185 367257, l.cellai@comune.lavagna.ge.it	Modulo richiesta disponibilità Sala delle Ardesie per iniziative culturali, conferenze, ecc	Biblioteca Civica Serbandini Bini, Piazza Ravenna 3, Lavagna, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it Biblioteca. Ufficio Protocollo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367323 Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Ufficio Turismo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367378 / 367284 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	Contatto telefonico o tramite e-mail con la Biblioteca	30gg.	Confirma telefonica o tramite e-mail dell'accoglimento dell'istanza	http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	La concessione è gratuita previo patrocinio dell'Ente.	Ufficio Protocollo - Ufficio Turismo	Deliberazione di Giunta Comunale n° 356 del 21/11/2009 modificata con deliberazione n. 12 del 26/01/2010, n. 163 del 16/06/2011 e n. 242 del 10/11/2011
Iscrizioni al servizio bibliotecario	L'istanza di iscrizione, prevista nella Modulistica del sito, comporta di seguito la presenza dell'utente in sede per dovuta formalizzazione che dà diritto all'accesso al prestito esterno	L.R. n.33/2006 art. 24	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - BIBLIOTECA	Ivana Avanti, Stefano Sambucetti, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it, postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella, tel 0185 367257, l.cellai@comune.lavagna.ge.it	Modulo di iscrizione ai servizi della biblioteca	Biblioteca Civica Serbandini Bini, Piazza Ravenna 3, Lavagna, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it Biblioteca. Ufficio Protocollo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367323 Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Ufficio Turismo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367378 / 367284 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	Contatto diretto, telefonico o tramite e-mail con la Biblioteca	Immediata	Contatto diretto	http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Il servizio è gratuito		L.R. n.33/2006 art. 24
Richiesta prestito interbibliotecario	L'istanza di prestito interbibliotecario avviene a seguito di informazioni bibliografiche acquisite dal Catalogo on Line. Successivamente è possibile formalizzare la richiesta con modulo specifico presente nel sito, nel rispetto delle normative previste dai Regolamenti delle Biblioteche relative al prestito interbibliotecario	L.R. n.33/2006 art. 24	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - BIBLIOTECA	Ivana Avanti, Stefano Sambucetti, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it, postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella, tel 0185 367257, l.cellai@comune.lavagna.ge.it	Modulo di richiesta prestito interbibliotecario	Biblioteca Civica Serbandini Bini, Piazza Ravenna 3, Lavagna, tel 0185 393224, biblioteca.lavagna@libero.it Biblioteca. Ufficio Protocollo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367323 Orari: dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00. Ufficio Turismo dell'Ente, Piazza della Libertà 47, tel 0185 367378 / 367284 Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	Contatto diretto, telefonico o tramite e-mail con la Biblioteca	30gg. dal momento in cui viene verificata la disponibilità di prestito interbibliotecario che avviene nell'immediato.	Confirma telefonica o tramite e-mail dell'accoglimento dell'istanza	http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Il servizio è gratuito o con spese di spedizione secondo le disposizioni del Regolamento della Biblioteca prestante.	Servizio Bibliotecario Nazionale e Internazionale	L.R. n.33/2006 art. 24

SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E AMMINISTRATIVI DI STAFF - SEGRETERIA GENERALE

DIRIGENTE DR.SSA LORELLA CELLA

PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	BIOGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI ed ESTERNI COINVOLTI	NOTE
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLIGERARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICI CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, BILANZO ASSERITO							
Accesso agli atti amministrativi	L'Ufficio è a disposizione di coloro che richiedono con le modalità previste dalla Legge 07/08/1990 n. 241 e successive modifiche ed integrazioni l'accesso agli atti amministrativi in forma di deliberazione, determinazione, ordinanze e decreti in materia di Sinecismi, ordinanze dirigenziali per la sola visione o per il rilascio di copie anche conformi.	Legge 07/08/1990 n. 241, art. 25 comma 4, D.lgs. 196/2003 art. 1, successive modifiche ed integrazioni. Regolamento Comunale sull'accesso all'archivio approvato con delibera di C.C. n. 13 del 19/02/2009	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SEGRETERIA GENERALE E CONTRATTI	Sig. Fabio Sanguineti Telefono: 0185/367227 - e-mail: sanguineti.segreteria@comune.lavagna.ge.it - Pec: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it Fax: 0185/395087.	Dr.ssa Loretta Cella - Telefono: 0185/367257 - e-mail: l.cellai@comune.lavagna.ge.it - Pec: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it Fax: 0185/395087.	Richiesta di accesso formale ed informale (reperibile sul sito del Comune, pagina principale, cliccando a sinistra su "Modulistica" e poi sul modulo che interessa alla voce "Segreteria Generale e Contratti") da presentare all'Ufficio Protocollo (Piano Terra - U.R.P.) o anche per via telematica (fax-mail-pec). In questo caso essa è valida se effettuata secondo quanto previsto dall'art. 65 del D.Lvo 87/03/2005 n. 82 e successive modifiche ed integrazioni.	UFFICI CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL) Ufficio Segreteria Generale e Contratti - Telefono: 0185/367227 - e-mail: sanguineti.segreteria@comune.lavagna.ge.it - Pec: postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it Fax: 0185/395087. Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30.	30 giorni.	Vale silenzio/rigetto. In caso di accoglimento dell'istanza di accesso - fatta salva la procedura per ottenere l'assenso degli eventuali controinteressati - l'Ufficio contatterà il richiedente per concordare le modalità di visione o consegna di copia dell'atto richiesto ed il versamento degli eventuali diritti e rimborso fotocopia.		Versamenti mediante bonifico sul conto corrente bancario intestato al COMUNE di LAVAGNA presso Banca Carige Filiale di Lavagna (Cod. 176) - P.zza della Libertà codice Ban: IT52C0617532010000066970 (indicando la causale ed es. versamento diritti di segreteria e rimborso fotocopia) oppure versamento diretto presso Filiale sopra indicata.	Il potere sostitutivo del Segretario Generale non può essere esercitato in questo procedimento essendo previsto dalla legge il silenzio/rigetto.	Nella	Il Responsabile del procedimento che ha prodotto l'atto amministrativo oggetto della richiesta di accesso.		

SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E AMMINISTRATIVI DI STAFF - UFFICIO RISORSE UMANE

DIRIGENTE DR.SSA LORELLA CELLA

PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	BIOGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI ed ESTERNI COINVOLTI	NOTE
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLIGERARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	UFFICI CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, BILANZO ASSERITO							
Procedure di assunzione di personale: indicazione e pubblicazione bando, avviamento iscritti liste di collocamento, nomina commissioni esaminatrici, espletamento procedure e provvedimenti conseguenti	Svolgimento di tutte le attività necessarie all'acquisizione di risorse in base alla tipologia di assunzione (es. avvio iscritti dai collocamento, procedura di mobilità esterna volontaria; avvio procedura concorsuali/selezioni per formazione concorsuali, ecc)	D. Lgs. n. 165/2001 - Regolamento per la disciplina delle procedure di assunzione, approvata con deliberazione della Giunta Comunale n.284 in data 09/12/2010	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - UFFICIO RISORSE UMANE	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8.30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa t. canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/3672/70 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella 0185/367257 l.cellai@comune.lavagna.ge.it Dr. Enrica Olivieri 0185/367365 e.olivieri@comune.lavagna.ge.it Dr. Fabio Terrile 0185/3672/05 f.terriere@comune.lavagna.ge.it Ing. Renato Cagnoni 0185/3672/38 r.cagnoni@comune.lavagna.ge.it	Somanda di partecipazione alle selezioni ; ricevuta di versamento tassa di concorso; titoli di preferenza in caso di parità di punteggio; curriculum vitae.	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8.30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/3672/70 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	90 gg	approvazione atti concorsuali e graduatoria finale ; determinazione dirigenziale di assunzione; contratto individuale di lavoro.		bonifico bancario IBAN: IT52C0617532010000066970 90 o bonifico postale IBAN: IT085076101400000267921 68 o bollettino sul c/c postale n.3076168 intestato al Comune di Lavagna	Avv. Concetta Orlando 0185/36777 c.orlando@comune.lavagna.ge.it		Provincia Centro per l'Impiego Organizzazioni Sindacali Altri Enti locali		
Rilascio certificazioni (Certificati di servizio, idoneità concorsi, attestati per idoneità di disoccupazione, certificazioni stipendio e prestiti, richiesta TFR personale a i.d.)	Svolgimento delle attività propedeutiche di verifica e ricerca dei dati necessari al rilascio di certificati di servizio, attestazioni idoneità concorsi, attestati per idoneità di disoccupazione, certificazioni stipendio e prestiti, richiesta TFR personale a i.d.	Legge n. 241/90	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - UFFICIO RISORSE UMANE	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8.30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa t. canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/3672/70 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella 0185/367257 l.cellai@comune.lavagna.ge.it	nessun documento da allegare: solo istanza	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8.30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/3672/70 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	30 gg	rilascio certificazioni			Avv. Concetta Orlando 0185/36777 c.orlando@comune.lavagna.ge.it		hpdap (ora INPS Gestioni dipendenti pubblici)		

Riscatti e riconquazioni, riconoscimento maternità al di fuori rapporto di lavoro, valutazione servizio militare, sistemazioni contributive in genere.	Attività di consulenza ed assistenza in relazione alle richieste agli enti preposti relativi a riscatti e riconquazioni, riconoscimento maternità al di fuori rapporto di lavoro, valutazione servizio militare, sistemazioni contributive in genere.	Legge n. 241/90	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - UFFICIO RISORSE UMANE	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8,30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/367270 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	Dr.ssa Loretta Cella 0185/367257 l.cella@comune.lavagna.ge.it	istanza; copia documento di identità; eventuale documentazione utile a fini previdenziali (es. congedo militare, buste paga, ecc.)	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8,30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/367270 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	telefonando; inviando e-mail; presentandosi personalmente in ufficio.	30 gg	fascio provvedimenti da parte dell'INPDAP (ora NPS Gestione dipendenti pubblici)								Indapad (ora NPS Gestioni dipendenti pubblici)	
Pari opportunità: redazione piano triennale delle azioni positive	Predisposizione del piano triennale delle azioni positive al fine di promuovere l'inserimento delle donne nei settori e nei livelli professionali nei quali sono sottorappresentate e favorire il riequilibrio della presenza femminile nelle attività e nelle posizioni gerarchiche ove sussiste un divario fra generi non inferiore a due terzi.	D. Lgs. N. 198/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - UFFICIO RISORSE UMANE	Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8,30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/367270 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	Giunta Comunale		Ufficio Risorse Umane : dalle ore 8,30 alle ore 13.00 Elisabetta Canepa 0185/367256 canepa.personale@comune.lavagna.ge.it Patrizia Cau 0185/3672/55 cau.personale@comune.lavagna.ge.it Claudia Raso 0185/367270 raso.personale@comune.lavagna.ge.it	redazione piano ; approvazione da parte della Giunta Comunale.	Cadenza triennale									Avv. Concetta Orlando 0185/367277 c.orlando@comune.lavagna.ge.it	Consiglieri di Parità della Provincia di Genova Organizzatori Sindacati CUC - Comitato Unico di garanzia per le pari opportunità

SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA E AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI

DIRIGENTE DR.SSA LORELLA CELLA

PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	RESPONSABILE AD ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, E-MAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE		CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, E-MAIL)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI e/o ESTERNI CONVOLETTI	NOTE	
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODALITA' NECESSARIA	UFFICIO CUI RIVOLGERSI (ORARI - INDIRIZZI - RECAPITI TEL. - E-MAIL)	TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, TELENDICHIARAZIONE								
Organizzazione di tirocini e stage convenzionati	Contatti con Università e Istituti scolastici di secondo grado ed i professionisti per l'organizzazione di stage presso Comune e/o mense scolastiche. Per ogni stage viene nominato un "responsabile aziendale" incaricato di seguire il tirocinante.	L. 241/90 e s.m.i. - Art. 18 L. 196/97 e D.M. 142/98	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Enti esterni, Scuole, Università, Uffici dell'Impiego	L. 241/90 e s.m.i. - Art. 18 L. 196/97 e D.M. 142/98
Assegnazione auli didattici alunni portatori disabili	Individuazione e acquisto materiale specifico di arredo o di didattica per alunni disabili.	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	ASL, Scuole	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006
Richiesta contributi regionali per attività di diritto allo studio e relativa rendicontazione	La Regione Liguria, con la Legge Regionale n. 15/2006, ha predisposto l'erogazione di fondi per il servizio di trasporto scolastico, per il servizio di refezione, per la mediazione culturale, per l'assistenza agli alunni disabili. Si tratta di elaborare - predisporre e redigere i moduli di richiesta da avanzare alla Regione e di predisporre gli atti di liquidazione contributi assegnati nonché di rendicontare alla Regione l'utilizzo dei fondi finalizzati assegnati.	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Modulista disponibile sul sito della Regione Liguria	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A.	Esclusi i tempi altre P.A. L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006
Graduatoria per il rimborso totale o parziale Libri di testo e borse di studio e liquidazione somme	Piano regionale per il diritto allo studio del sistema scolastico e formativo istituito, ai sensi dell'art. 12 L.R. 15/2006, a favore degli alunni residenti in Liguria, frequentanti le scuole statali e paritarie dalla primaria alla secondaria di secondo grado e i percorsi del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale, borse di studio da erogarsi sulla base delle spese sostenute dalle famiglie e certificate relative a: iscrizione e contributi relativi alla frequenza scolastica; attività integrative inserite nel Piano dell'offerta formativa, contributi di laboratorio, spese di trasporto e di mensa scolastica; c) Libri di testo. E' necessario, dopo l'accettazione delle domande pervenute all'Amministrazione Civica, verificare i requisiti, predisporre e redigere la graduatoria dei contributi (spesati). A conclusione delle operazioni rendicontare l'avvenuta erogazione alla Regione.	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Modulista disponibile sul sito della Regione Liguria	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Comunicazione via lettera, mail o posta elettronica certificata	http://www.regione.liguria.it/argomenti/scuola-formazione-e-lavoro/istruzione/borse-di-studio-2013/libri-di-testo.html	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. /ragioneria	Esclusi i tempi altre P.A. L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006
Convenzioni con gli istituti scolastici paritari per trasferimento fondi regionali nell'ambito degli interventi per il Diritto allo Studio	Erogazione contributi alle scuole dell'infanzia convenzionate a condizione che le medesime attuino, in conformità a quanto stabilito dalla L.R.15/2006, l'offerta educativa in linea con gli orientamenti educativi di cui alle norme vigenti. L'offerta educativa deve essere finalizzata all'inserimento degli alunni disabili, degli alunni stranieri e al adempimento nella lotta al disagio sociale. Scopo dell'amministrazione è vigilare che la scuola paritaria favorisca la partecipazione delle famiglie alla gestione della scuola attraverso gli organi collegiali, il rispetto delle norme igienico-sanitarie e l'assistenza medico scolastica. Il personale insegnante e ausiliario operante deve essere in possesso del titolo di studio corrispondente all'incarico ricoperto. E' necessario procedere con la stesura e l'approvazione della Convenzione e con una verifica periodica in loco. Quindi si procede con la liquidazione delle somme impegnate per la promozione del diritto allo studio.	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. /ragioneria	Esclusi i tempi altre P.A. L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006
Gestione dei fondi regionali per lo studio: accettazione domande verifica dei requisiti, trasmissione alla regione e liquidazione delle somme	Si tratta di elaborare - predisporre e redigere i moduli di richiesta da avanzare alla Regione e di predisporre gli atti di liquidazione contributi assegnati nonché di rendicontare alla Regione l'utilizzo dei fondi finalizzati assegnati.	L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena -Mazzino (tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Loretta Cella (Tel. 0185/367257 - l.cella@comune.lavagna.ge.it) - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185/367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	180 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185/367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Altre P.A. /ragioneria	Esclusi i tempi altre P.A. L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006

Servizio refezione scolastica; domande di iscrizione, modalità pagamento, regolarizzazione utenti, valutazione riduzioni, solleciti, ecc.	È un servizio a domanda individuale rivolto agli alunni che effettuino il tempo pieno, il tempo modulare prolungato, sperimentazioni. Si procede con l'accettazione della domanda, applicazione delle tariffe, l'uso corretto dei buoni mensa, la registrazione dei pagamenti e il sollecito pagamento nei confronti degli insolventi.	Regolamento Refezione Scolastica D.C. n. 22 del 15/06/2012 - L. 241/90 e s.m.i.	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena Mazzino (tel. 0185 367232 - l. cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l. cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Presente sul sito alla pagina: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Rilascio di un'attestazione all'atto dell'iscrizione al servizio ed eventuale sollecito in caso di ritardo o mancato pagamento	http://www.comune.lavagna.ge.it/mensa-scolastica	Pagamento diretto in Banca o bonifico bancario su conto corrente del Comune di Lavagna, codice IBAN: IT52C061753201000006697090	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Regolamento Refezione Scolastica D.C. n. 22 del 15/06/2012 - L. 241/90 e s.m.i.
Gestione del servizio di trasporto scolastico; accettazione domande di iscrizione, applicazione tariffe, solleciti pagamenti insoluiti	Il Servizio di Trasporto scolastico è riservato agli alunni della scuola d'infanzia, delle scuole primarie e secondarie di I grado (ex medie) statali che abitano principalmente in zone periferiche mal servite o non servite da un'adeguata rete di mezzi pubblici che consenta l'agevole raggiungimento delle sedi scolastiche. Si procede con l'accettazione della domanda, applicazione delle tariffe, la registrazione dei pagamenti e il sollecito pagamento nei confronti degli insolventi.	Regolamento Trasporto Scolastico D.C. n. 23 del 15/06/2012 - L. 241/90 e s.m.i.	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena Mazzino (tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l. cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Presente sul sito alla pagina: http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Rilascio di un'attestazione all'atto dell'iscrizione al servizio ed eventuale sollecito in caso di ritardo o mancato pagamento	http://www.comune.lavagna.ge.it/trasporto-scolastico	Pagamento diretto in Banca o bonifico bancario su conto corrente del Comune di Lavagna, codice IBAN: IT52C061753201000006697090	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	Regolamento Trasporto Scolastico D.C. n. 23 del 15/06/2012 - L. 241/90 e s.m.i.
Erogazione contributi alle scuole materne private	Il Comune di Lavagna eroga contributi alle scuole dell'infanzia cittadine in conformità a quanto stabilito dalla L.R. 15/2006, ne verifica il suo utilizzo e procede a relazione alla Regione.	L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena Mazzino (tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l. cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Non previsti	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	90 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	Scuole materne private	L.R. 15/2006
Acquisto libri per scuola primo ciclo (elementari) tramite rimborso cedola libraria	È necessario impegnare le somme per la liquidazione delle cedole e verificare l'uso corretto delle stesse (la L.R. 15/2006 prevede che si faccia carico della liquidazione il comune dove riede l'alunno).	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA AMMINISTRATIVI DI STAFF - SERVIZI SCOLASTICI	Elena Mazzino (tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Dr.ssa Lorella Cella (Tel. 0185 367257 - l. cella@comune.lavagna.ge.it - postacertificata@pec.comune.lavagna.ge.it)	Presentazione cedole	Ufficio Pubblica Istruzione (dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 - Tel. 0185 367232 - mazzino.istruzione@comune.lavagna.ge.it)	Via telefono o mail (vedi recapiti a fianco) o di persona (1° piano Comune di Lavagna, Piazza della Libertà 47)	30 gg.	Non previsto	Non disponibile	Non previsti	Deliberazione di G.C. n. 65 del 19/4/2012. Ricorso giurisdizionale al TAR	Direttore Generale Dott.ssa Avv.to Concetta Orlando (Tel. 0185 367277 - c.orlando@comune.lavagna.ge.it)	Non presenti	No	L. 241/90 e s.m.i. - L.R. 15/2006